

ЛЮБОВЬ ШУПИК

Business Analyst / Technical Writer



КОНТАКТЫ

+38 (067) 379 41 88,
felite562@gmail.com,
felite562.github.io,
Киев



НАВЫКИ

Confluence/Jira, Slack, Trello;
Mockups, Balsamiq
Draw.io, Microsoft Visio;
UML, BPMN;
Google Workspace (G Suite),
MS Office;
Google Analytics, Adwords;
Photoshop, CorelDraw;
OOP, Java Core,
Android Studio,
MySQL, SQLite,
cms (wordpress, joomla,
opencart, birtix),
html, css;



ЯЗЫКИ

Английский- B2 Upper
Intermediate,
<https://www.efset.org/cert/ASEBb1>
Украинский – свободно
Русский – свободно



ОПЫТ РАБОТЫ

С 09.2020

BUSINESS ANALYST / TECHNICAL WRITER

Alpha Bots, Киев

- Выявление и формализация требований,
- Написание User Stories, технического задания, текстов диалогов бота, пользовательских инструкций;
- Коммуникация с разработчиками, участие в формировании Backlog;
- Создание мокапов на основании UX-анализа и технического задания;

09.2019-08.2020

TECHNICAL WRITER, WEB DEVELOPER

Molfarka.com, Киев

- Разработка сайтов (wordpress, joomla, opencart);
- UI прототипирование сайтов,
- разработка коммерческих предложений, брифов, инструкций, технических заданий;

03.2014-09.2019

WEB ANALYST, WEB DEVELOPER, КОНТЕНТ-МЕНЕДЖЕР

Liqberry, Киев

- Создание и изменение веб-сайтов
- Копирайтинг, наполнение контентом
- Аналитика (Google Analytics)

01.2010-03.2013

РУКОВОДИТЕЛЬ ДЕПАРТАМЕНТА WEB РАЗРАБОТКИ И ПРОДВИЖЕНИЯ

Alkomprom Group, Санкт-Петербург

Интернет-маркетолог январь-июль 2010,
с августа 2010 -руководитель подразделения.



ОБРАЗОВАНИЕ

2018-2020

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

Магистр, программная инженерия

2015-2018

КУРСЫ И ТРЕНИНГИ:

КИСИ(КНУБА), Java/Android developer (2018, 3 месяца), web-academy, Android App Development (2017, 3 месяца), javarush (2016, 1 год)

Google Adwords&Analytics (2017, 1 месяц)

Университет "КРОК", Project management (2015, 2 месяца)

2000-2005

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ УКРАИНЫ "КПИ"

Магистр, маркетинг